

Magister Management intégré

Qualité – Sécurité - Environnement

MG08 – 110 ECTS – Diplôme d'établissement Certification de niveau 1 (bac + 5)

Futurs managers en qualité, sécurité, environnement.

Public concerné et conditions d'accès

Diplômés de second cycle universitaire, ou d'un diplôme d'école d'ingénieur ou école de commerce et/ou justifiant d'une expérience professionnelle significative.

Finalité du diplôme

Objectifs pédagogiques

Le manager Qualité, sécurité, environnement doit être capable de :

- Concevoir et mettre en place en association avec le chef d'entreprise la politique qualité et les activités associées, en particulier dans les champs de compétences liés à l'environnement et à la sécurité.
- Piloter et faciliter les systèmes d'amélioration continue internes à l'entreprise.
- Rationnaliser et améliorer l'ensemble des processus d'activité pour augmenter les performances économiques, sociales et environnementales.
- Intervenir et coopérer avec les opérationnels, initier l'action.

Compétences visées

Savoir mettre en œuvre des méthodes d'organisation et de communication ; concevoir des démarches de diagnostic et d'action ; identifier des conditions de l'efficacité d'un management transversal ; maîtriser des outils pour le lancement d'un projet (coût, planification) ; animer une équipe ; savoir concevoir une démarche systémique d'entreprise orientée Client ; maîtriser l'ensemble des outils et méthodes de la conception à la gestion des processus d'amélioration.

Débouchés professionnels

Manager Qualité, Sécurité, Environnement : il s'agit d'une fonction émergente qui répond à la demande des entreprises engagées dans une démarche d'amélioration des processus et/ou de normalisation. Approche transversale qui répond particulièrement à une préoccupation des Pme-Pmi et que l'on retrouve également pour les sites locaux des grandes entreprises.

Organisation

Stages, projets, mémoire

La mission fait l'objet du mémoire de fin d'études.

Mission professionnelle en entreprise, soit dans le cadre de son emploi, soit dans le cadre d'un stage (350h). La mission doit comporter à la fois des aspects techniques et des aspects transversaux, en partenariats avec d'autres acteurs internes de l'entreprise.

Conditions de délivrance du diplôme

Le diplôme est validé après l'obtention de 110 Crédits

Description de la formation

Principes généraux et outils du management d'entreprise - EME146 - 8 Crédits

Compréhension du fonctionnement de l'entreprise et des modalités de son management - Capacité à effectuer un diagnostic sur le fonctionnement - Capacité à déterminer ou appréhender les directions d'évolution (ou encore de changement) pour l'entreprise - Capacité à gérer des activités et animer des équipes dans le cadre d'une position de manager.

Contenu de la formation

L'objet et la nature du management
Des principes et outils de politique générale
Le cycle de management opérationnel
Le management stratégique
Le management de proximité.

Qualité totale : Démarches, Méthodes et Outils - Modèle d'Excellence EFQM et Auto-évaluation EME262 - 8 Crédits

Le pivot central de ce cours est la technique d'auto-évaluation selon le modèle européen EFQM, acquise au cours des travaux dirigés en petits groupes. L'objectif est de procéder au diagnostic global d'une organisation, en identifiant précisément ses points forts et ses domaines à améliorer. A la suite de quoi, il s'agit d'élaborer un plan d'action. Un travail préparatoire « à la maison » d'environ 30 heures est nécessaire dans la réalisation du TD. Une étude de cas originale (SDSplc.) est fournie.

A l'issue des cours EME262,

- un étudiant en fin de formation initiale doit être capable de participer en tant qu'acteur intelligent à la démarche Qualité Totale de son entreprise ou de son organisation, et de l'amorcer si besoin, avec un soutien externe expérimenté.

- un étudiant déjà engagé dans la vie professionnelle doit être capable de concevoir et d'initier une démarche Qualité Totale dans le secteur dont il a la responsabilité, et de participer en tant que pilier à la démarche

Systèmes de Management de la Qualité, audit interne, certification ISO 9001 - EME208 - 4 Crédits

Pouvoir participer activement à une démarche de certification au sein d'une organisation.

Contenu de la formation

- 1- La constitution d'un système d'assurance qualité.
- 2- Le référentiel ISO 9000.
- 3- Historique de la certification. Structure du référentiel ISO 9000- Analyse "d'ISO 9000 version 2000".
- 4- Conduite d'une démarche de certification- établir et mettre en œuvre le SMQ (système management qualité).

Management environnemental - EME260 – 8 Crédits

Faire comprendre et intégrer au quotidien dans leur travail l'approche environnementale indispensable à tout responsable dans une entreprise.

Contenu de la formation

Management environnemental et certification ISO

14001

Caractérisation et mesure des effets externes de l'activité.

Les principes d'une politique environnementale.

Les interlocuteurs du management industriel environnemental et les relations avec les pouvoirs publics.

Analyse des risques environnementaux et des moyens d'action de l'entreprise au cours du cycle de vie du produit.

Analyse environnementale : inventaire législatif et réglementaire, examen des pratiques et des procédures existantes.

Pratique de l'audit environnemental.

Normalisation ISO 14001 et démarche de certification.

La normalisation et la réglementation sécurité dans la pratique managériale - HSE213 - 6 Crédits

Permettre aux ingénieurs, cadres et dirigeants ayant des responsabilités en santé et sécurité de les assumer en intégrant les contraintes juridiques et la dimension pluridisciplinaire de la santé au travail.

Contenu de la formation

L'évolution de la législation et de la réglementation en santé - sécurité

Situation dans le droit français et dans le droit européen.

Evolution de l'obligation de sécurité du chef d'entreprise.

Réglementation et normalisation sécurité analysées dans le contexte du statut et du fonctionnement de l'entreprise (obligations, responsabilités, orientations).

Organisation des pouvoirs publics.

Les outils d'évaluation et de gestion

Cartographie des risques, document unique.

Normes et systèmes de management.

Prévention, précaution et sécurité sanitaire.

Services de santé au travail.

Formation, communication et veille.

Prospective de l'environnement, développement durable et stratégie des entreprises – PRS 211 – 6 crédits

Ce cours s'adresse principalement aux personnes concernées dans leurs métiers par les problématiques environnementales et de développement durable pour les entreprises et la nécessité d'en anticiper les évolutions et les enjeux.

Contenu de la formation :

Le cours comporte 5 parties :

- Une introduction générale aux dimensions des problématiques environnementales et à la montée en puissance des problématiques dans ce domaine pour les entreprises depuis 30 ans : réglementations, contexte sociétal, évolution des problèmes physiques (eaux, air, déchets, nuisances,... ° effet de serre, état de l'environnement dans les PVD...

- Une introduction aux outils spécifiques d'analyse de ces problématiques : jeu des acteurs, économie et environnement, données et indicateurs ...

- L'analyse de la responsabilité des entreprises dans

les problèmes d'environnement et leur place dans le développement économique et territorial à moyen terme,

- les évolutions récentes générées par l'émergence et la mise en œuvre du développement durable et son contexte social et économique : transparence, parties prenantes, entreprises et territoires, développement durable, éthique ...

- Les travaux de prospective sociétale, prospective sectorielle – énergie, transports, ville, technologie, ...

Comptabilité et contrôle de gestion-Initiation I - CCG101 - 4 Crédits

Compréhension et capacité à dialoguer avec les spécialistes de la discipline. Cet enseignement est destiné à des généralistes de la gestion ou des spécialistes des autres champs disciplinaires de la gestion.

Contenu de la formation

Modèles d'analyse en coût complet. Calculs de dissociation des charges en charges directes, indirectes, non incorporables, supplétives, calculées, étalées, etc. Matrice de Ventilation des charges : calcul des clés de répartitions et d'imputations, calcul des unités d'œuvre et taux de frais, centres d'analyse secondaires ou de support et principaux, unités homogènes, etc. prestations croisées par solveur (Excel) ou autre.

Méthode ABC et calcul de corrélation sur Excel pour le choix des inducteurs de coûts.

Modèles d'analyses en coûts partiels. Calculs de séparation du coût en coût variable, fixe, proportionnel, par palier, etc. analyses et graphiques de corrélation sur Excel. Modèle du direct costing simple, compte de résultat différentiel, marges. Modèle de seuils de rentabilité simple. Direct costing évolué. Calculs et graphiques sur Excel.

Imputation rationnelle des charges fixes. Calcul des taux d'activité et de rendement. L'opportunité d'accepter une commande supplémentaire: le coût marginal. Calculs et graphiques sur Excel.

Aspects techniques de l'analyse des risques liés au travail - HSE103 - 6 Crédits

Connaître les principaux éléments dangereux présents en entreprise : physiques, techniques, chimiques, biologiques, psychosociaux - Connaître les mécanismes de création des risques correspondant à ces dangers - Savoir utiliser les voies de prévention (technique, organisationnelle, informationnelle) - Connaître les réglementations applicables en matière de prévention des différents dangers.

Contenu de la formation

Bruit - Vibrations - Ambiances thermiques - Rayonnements non ionisants : éclairage, laser - Rayonnements ionisants - Electricité - Pressions - Equipements de travail : machines et outils - Substances et préparations chimiques dangereuses - Incendie, Explosion - Agents biologiques pathogènes - Facteurs psychosociologiques. Synthèse

Ateliers de méthodes des sciences sociales - FAD107 - 4 Crédits

Compétences de négociation et de résolution de problèmes engageant les dimensions humaines et sociales des activités et notamment les pratiques de formateur - Compétences de recueil et traitement de l'information utilisables dans les métiers de la formation comme dans d'autres métiers du travail social ou du management dans les organisations.

Contenu de la formation

Les démarches et outils sur lesquels porte le travail sont les suivants : Conduite de réunion - Conduite d'entretien - Construction de questionnaire - L'analyse de contenu d'information.

Ces outils seront identifiés et mis en œuvre de façon précise pour pouvoir en faire un choix pertinent et une utilisation concrète dans un contexte spécifié.

Une UE au choix dans le Pôle économie et gestion - 6 Crédits (Hors EME213, PRS211, CFA142)

Une UE au choix dans l'offre du Cnam après accord du responsable de la formation - 6 Crédits

Projets, travaux personnels, études de cas UA170Y - 20 Crédits

Mission tuteurée en entreprise donnant lieu à un mémoire de fin d'études soutenu publiquement UA170Z - 20 crédits

Rapport de Stage UA170O - 10 crédits

Organisation

Début de la formation le Lundi 17 Janvier 2011 – Fin de formation Jeudi 21 juin 2012

Cours 4 Jours par mois (Lundi – Mardi – Mercredi – Jeudi)
30 heures semaine

Lieu : CNAM LILLE 8 Bd Louis XIV

Coût Total : 8 000 €

Contacts

Renseignements / Inscription

Brigitte DELRUE
Tél. 03 20 29 86 65 – bdelrue@cnam-npdc.org

Xavier BECUWE
Tél. 03.20.29.86.60 – xbecuwe@cnam-npdc.org

Michel DEMOLIN
Michel.demolin@aliceadsl.fr

ARCNAM Nord Pas-deCalais
8 Bd. Louis XIV
59044 LILLE Cedex

Toutes nos formations : www.cnam-npdc.org