

## B.T.S. ASSURANCE

### Métier et compétences :

Cette formation a pour objectif de former les **futurs professionnels de l'assurance**.

À l'issue de ce cursus de deux ans, vous serez en mesure d'utiliser les techniques spécifiques aux différentes branches d'assurance, de mettre en application des connaissances générales en droit et technique juridique, de présenter les mécanismes micros et macro-économiques, d'exploiter les outils de gestion et de communiquer par écrit et par oral dans un environnement professionnel.

Vous pourrez exercer les responsabilités dans le domaine de la souscription des assurances ou du règlement des sinistres. Ces activités vous amènent à intervenir dans la couverture des risques particuliers d'entreprise pour :

- les entreprises d'assurance et de réassurance,
- les cabinets de courtage,
- les agences générales d'assurance,
- les départements gestion des risques et assurance des entreprises.
- les banques et les organismes mutualistes.

### Environnement du poste :

- Secteur de l'Assurance : intermédiaires d'assurance tels que les courtiers ou agents généraux, sociétés d'assurance, institutions de prévoyance et de retraite, mutuelles

*En région Nord-Pas de Calais, le secteur de l'assurance emploie plus de 13 000 salariés avec un rythme de recrutement de 400 emplois nouveaux par an.*

### Evolution du secteur :

Secteur en plein développement (concurrence accrue, internationalisation, diversification des produits, etc.). Bientôt touché par une forte vague de départs à la retraite, le secteur promet de belles opportunités d'emploi.

### Profil requis :

- Intérêt pour le contact clientèle,
- Sensibilité commerciale,
- Bonne expression écrite et orale,
- Connaissances bureautiques.

### Conditions d'admissibilité :

- Age : de 16 à 25 ans
- Titulaires d'un Baccalauréat

*Admission sur tests et entretien avec le coordonnateur pédagogique de l'ADEFA et/ou du CNAM, suivi d'un entretien avec un représentant de l'entreprise désireuse d'embaucher*



### Contenu des enseignements :

- Culture générale et expression
- Anglais
- Environnement économique, juridique et Managérial de l'Assurance
- Communication et gestion relation client
- Techniques Assurances
- Projets professionnels appliqués
- Informatique et Communication

### Déroulement du parcours en apprentissage :

- Durée de la formation au CFA : 1200 heures sur 2 ans
- Alternance : 2 jours par semaine en formation / 3 jours par semaine en entreprise
- Lieu de formation : **CNAM à Lille**

### Le salaire de l'apprenti :

Sous réserve de dispositions contractuelles ou conventionnelles plus favorables, le salaire de l'apprenti est déterminé en % du SMIC. Son montant varie en fonction de l'âge de l'apprenti et est fixé pour chaque année d'apprentissage.

Age de l'apprenti	Année du contrat d'apprentissage	
	1 <sup>ère</sup> année	2 <sup>nde</sup> année
16 à 17 ans	25 %	37 %
18 à 20 ans	41 %	49 %
21 ans et +	53 %	61 %

\* En sus, une aide à la mobilité, l'hébergement et à la restauration est accordée par la Région aux apprentis.

### VOS CONTACTS :

CNAM – Leslie BEN MLOUKA  
8 Bd Louis XIV - 59044 LILLE Cedex  
☎ : 03 20 29 86 63

C.F.A. ADEFA – Marie Paule HANUS  
96, Rue Nationale – 59 042 LILLE cedex  
☎ : 03 20 21 95 41  
[mphanus@adefa.fr](mailto:mphanus@adefa.fr)  
[www.adefa.fr](http://www.adefa.fr)