



# Magister Management intégré Qualité – Sécurité - Environnement

MG08 – 110 ECTS – Diplôme d'établissement Certification de niveau 1 (bac + 5)

***Futurs managers en qualité, sécurité, environnement.***

## Public concerné et conditions d'accès

Niveau d'accès BAC+3 minimum (Diplôme de second cycle universitaire, ou d'un diplôme d'école d'ingénieur ou école de commerce) ou justifiant d'une expérience professionnelle significative validée dans le cadre d'une VAE ou d'une VAP85

## Finalité du diplôme

### Objectifs pédagogiques

Comprendre les objectifs clés de l'entreprise et guider leur déploiement au sein du système de management par la qualité

Définir avec le chef d'entreprise la politique Qualité (ainsi que son extension aux domaines de la sécurité et de l'environnement)

Concevoir et optimiser les systèmes de management Qualité-Sécurité-Environnement

Piloter les systèmes d'amélioration continue en lien avec les opérationnels

Comprendre les principes et mener l'intégration des systèmes de management (SMI)

Conduire des audits intégrés Qualité Sécurité Environnement

### Compétences visées

Le manager doit pouvoir :

Comprendre et animer les missions d'un Responsable Qualité/Sécurité/Environnement au sein d'une organisation

Savoir mettre en place/optimiser un système de management par la qualité.

Comprendre les risques de l'organisation sous l'angle de la qualité, de la sécurité et de l'environnement

Appliquer les principes et étapes de mise en place d'un système de Management Intégré

### Passerelles vers d'autres diplômes

Possibilité d'inscription à une passerelle en vue d'obtenir le MASTER Développement Durable et Qualité Globale MR080 à Paris aux détenteurs du Magister (conditions d'admission : dossier et entretien individuel)  
Certificat de compétences Management de la qualité et certification ISO 9001 (CC35) Certificat de compétences Management Environnemental (CC36)

## Organisation

### Stage , projets, mémoire

Sur la base d'études de cas en lien avec les problématiques des entreprises, le projet personnel sera réalisé sous la responsabilité d'un professeur tuteur. L'étude de cas aura pour objet d'approfondir ou d'illustrer un concept, un outil, une méthode et ce, de la manière la plus pragmatique possible. Il s'attachera à vérifier la bonne compréhension et appropriation des enseignements suivis mais aussi à développer une compétence méthodologique et managériale à savoir : bâtir un cheminement méthodologique clair Faire une analyse des avantages et des limites de l'approche retenue – Etre en capacité d'adapter les messages au contact des comités de direction Mission en entreprise sous tutorat d'au moins 3 mois. Il sera ponctué par un mémoire opérationnel.

## Description de la formation

---

### Principes généraux et outils du management d'entreprise – MSE 146 - 8 Crédits (Cours samedi matin)

Compréhension du fonctionnement de l'entreprise et des modalités de son management - Capacité à effectuer un diagnostic sur le fonctionnement - Capacité à déterminer ou appréhender les directions d'évolution (ou encore de changement) pour l'entreprise - Capacité à gérer des activités et animer des équipes dans le cadre d'une position de manager.

#### Contenu de la formation

L'objet et la nature du management  
Des principes et outils de politique générale  
Le cycle de management opérationnel  
Le management stratégique  
Le management de proximité.

---

### Qualité totale : Démarches, Méthodes et Outils - Modèle d'Excellence EFQM et Auto-évaluation EME262 - 8 Crédits

Le pivot central de ce cours est la technique d'auto-évaluation selon le modèle européen EFQM, acquise au cours des travaux dirigés en petits groupes. L'objectif est de procéder au diagnostic global d'une organisation, en identifiant précisément ses points forts et ses domaines à améliorer. A la suite de quoi, il s'agit d'élaborer un plan d'action. Un travail préparatoire «à la maison » d'environ 30 heures est nécessaire dans la réalisation du TD. Une étude de cas originale (SDSplc.) est fournie.

A l'issue des cours EME262,

- un étudiant en fin de formation initiale doit être capable de participer en tant qu'acteur intelligent à la démarche Qualité Totale de son entreprise ou de son organisation, et de l'amorcer si besoin, avec un soutien externe expérimenté.

- un étudiant déjà engagé dans la vie professionnelle doit être capable de concevoir et d'initier une démarche Qualité Totale dans le secteur dont il a la responsabilité, et de participer en tant que pilier à la démarche

---

### Systèmes de Management de la Qualité, audit interne, certification ISO 9001 - EME208 - 4 Crédits

Pouvoir participer activement à une démarche de certification au sein d'une organisation.

#### Contenu de la formation

- 1- La constitution d'un système d'assurance qualité.
- 2- Le référentiel ISO 9000.
- 3- Historique de la certification. Structure du référentiel ISO 9000- Analyse "d'ISO 9000 version 2000".
- 4- Conduite d'une démarche de certification- établir et mettre en œuvre le SMQ (système management qualité).

---

### Management environnemental - EME260 – 8 Crédits

Faire comprendre et intégrer au quotidien dans leur travail l'approche environnementale indispensable à tout responsable dans une entreprise.

#### Contenu de la formation

Management environnemental et certification ISO 14001  
Caractérisation et mesure des effets externes de l'activité.  
Les principes d'une politique environnementale.  
Les interlocuteurs du management industriel environnemental et les relations avec les pouvoirs publics.  
Analyse des risques environnementaux et des moyens

d'action de l'entreprise au cours du cycle de vie du produit.  
Analyse environnementale : inventaire législatif et réglementaire, examen des pratiques et des procédures existantes.

Pratique de l'audit environnemental.

Normalisation ISO 14001 et démarche de certification.

---

### La normalisation et la réglementation sécurité dans la pratique managériale - HSE213 - 6 Crédits

Permettre aux ingénieurs, cadres et dirigeants ayant des responsabilités en santé et sécurité de les assumer en intégrant les contraintes juridiques et la dimension pluridisciplinaire de la santé au travail.

#### Contenu de la formation

L'évolution de la législation et de la réglementation en santé - sécurité

Situation dans le droit français et dans le droit européen.

Evolution de l'obligation de sécurité du chef d'entreprise.

Réglementation et normalisation sécurité analysées dans le contexte du statut et du fonctionnement de l'entreprise (obligations, responsabilités, orientations).

Organisation des pouvoirs publics.

Les outils d'évaluation et de gestion

Cartographie des risques, document unique.

Normes et systèmes de management.

Prévention, précaution et sécurité sanitaire.

Services de santé au travail.

Formation, communication et veille.

---

### Comptabilité et contrôle de gestion-Initiation I - CCG101 - 4 Crédits (Cours du soir ou à distance)

Compréhension et capacité à dialoguer avec les spécialistes de la discipline. Cet enseignement est destiné à des généralistes de la gestion ou des spécialistes des autres champs disciplinaires de la gestion.

#### Contenu de la formation

Modèles d'analyse en coût complet. Calculs de dissociation des charges en charges directes, indirectes, non incorporables, supplétives, calculées, étalées, etc. Matrice de Ventilation des charges : calcul des clés de répartitions et d'imputations, calcul des unités d'œuvre et taux de frais, centres d'analyse secondaires ou de support et principaux, unités homogènes, etc. prestations croisées par solveur (Excel) ou autre.

Méthode ABC et calcul de corrélation sur Excel pour le choix des inducteurs de coûts.

Modèles d'analyses en coûts partiels. Calculs de séparation du coût en coût variable, fixe, proportionnel, par palier, etc. analyses et graphiques de corrélation sur Excel. Modèle du direct costing simple, compte de résultat différentiel, marges. Modèle de seuils de rentabilité simple. Direct costing évolué. Calculs et graphiques sur Excel.

Imputation rationnelle des charges fixes. Calcul des taux d'activité et de rendement. L'opportunité d'accepter une commande supplémentaire: le coût marginal. Calculs et graphiques sur Excel.

---

### Aspects techniques de l'analyse des risques liés au travail - HSE103 - 6 Crédits

Connaître les principaux éléments dangereux présents en entreprise : physiques, techniques, chimiques, biologiques, psychosociaux - Connaître les mécanismes de création des risques correspondant à ces dangers - Savoir utiliser les

---

voies de prévention (technique, organisationnelle, informationnelle) - Connaître les réglementations applicables en matière de prévention des différents dangers.

#### **Contenu de la formation**

Bruit - Vibrations - Ambiances thermiques - Rayonnements non ionisants : éclairage, laser - Rayonnements ionisants - Electricité - Pressions - Equipements de travail : machines et outils - Substances et préparations chimiques dangereuses - Incendie, Explosion - Agents biologiques pathogènes - Facteurs psychosociologiques. Synthèse

---

### **Approches institutionnelles, législatives et réglementaires de la sécurité et santé au travail HSE101 - 6 Crédits**

#### **Contenu de la formation**

- . Aspects institutionnels et réglementaires : l'entreprise et son organisation.
- . Les enjeux de la sécurité sanitaire pour les entreprises.
- . Principes de base et sources du droit européen et français.
- . Hiérarchie des textes juridiques.
- . Code du travail.
- . Principes généraux de prévention.
- . Organisation des pouvoirs publics et son historique.
- . Délégation de pouvoir en matière de sécurité, les obligations du chef d'établissement.
- . Responsabilité civile et pénale - exceptions - faute inexcusable.
- . Régime juridique des accidents du travail et maladies professionnelles.
- . Organisation de la fonction sécurité et de la santé au travail dans l'entreprise.
- . Médecine et santé au travail.
- . Pouvoir disciplinaire et règlement intérieur.
- . Relations sociales et sécurité dans les entreprises.
- . Les missions d'assistance interne (médecine du travail, CHSCT).
- . Les missions de l'assistance externe (inspection du travail, Cram, Inrs...).
- . Instances internationales et leur rôle.

---

### **Législation et réglementation des nuisances environnementales HSE 105 – 6 crédits**

Le contenu de la formation est organisé selon 4 axes

#### **:Cadre légal, réglementaire et institutionnel**

- Les sources du droit de l'environnement (conventions internationales, droit communautaire, textes français)
- La hiérarchie des textes - Le code de l'environnement -la charte de l'environnement
- Les principes fondamentaux du droit de l'environnement (prévention, pollueur payeur...)
- Les acteurs de l'environnement et l'organisation judiciaire- Responsabilité civile et pénale - Nouvelle responsabilité environnementale- Assurance et risques management

#### **Installations classées pour la protection de l'environnement (ICPE)**

- Définition de l'ICPE, nomenclature des installations classées, intérêts protégés- Création et mise en service d'une installation : dossier de demande d'autorisation, procédure d'autorisation, enquête publique Fonctionnement de l'installation : modification des conditions d'exploitation, évolution de l'environnement, droit d'antériorité, contrôle et surveillance, sanctions administratives, fin d'activité- -

---

Articulation droit des installations classées / droit de l'urbanisme (Permis de construire, plan local d'urbanisme) / droit de la santé et sécurité au travail (CHSCT, substances et mélanges dangereux) - Risques : études de dangers, prévention des accidents majeurs, plans d'urgence et de secours, maîtrise de l'urbanisation, application de la directive Seveso- Impacts : effet-homme-milieu, études d'impact, meilleures techniques disponibles- Inspection des installations classées : fonctions, missions, contrôles, pouvoirs

#### **risques industriels et prescriptions techniques**

- Déchets : définition, classification, collecte et transport, circuits de traitement, filières réglementées de valorisation, transferts transfrontaliers- Eau : pollution et traitement des eaux ; prélèvement et consommation d'eau- Sites et sols pollués : polluants, diagnostic, traitement et dépollution, réhabilitation
- Bruit : bruit et environnement, pouvoirs des maires
- Air : polluants atmosphériques, traitement- Odeur : métrologie, traitement- Energie : efficacité énergétique de l'industrie et des bâtiments - Mesure et limitation des gaz à effet de serre- Impact du Grenelle de l'environnement- Transport des marchandises dangereuses : ADR, conseiller sécurité- Gestion des problèmes de pollution industrielle : bilan pollution, indices environnementaux, déclaration des émissions polluantes- Management environnemental

#### **Santé et environnement**

- Environnement et alimentation- Environnement et produits de consommation Environnement et travail (interfaces) - Environnement et développement durable
- - Principe de précaution

### **Prospective et développement durable des entreprises I PRS 211 – 6 crédits**

#### **Contenu**

Les principales problématiques du développement durable et leur montée en puissance pour les entreprises depuis 30 ans : réglementations, contexte sociétal, évolution des problèmes physiques (eaux, air, déchets, nuisances, ...), effet de serre, état de l'environnement dans les PVD... Les outils spécifiques d'analyse de ces problématiques : jeu des acteurs, économie et environnement, données et indicateurs

L'analyse de la responsabilité des entreprises dans les problèmes d'environnement et leur place dans le développement économique et territorial à moyen terme Les évolutions récentes générées par l'émergence et la mise en œuvre du développement durable et son contexte social et économique : transparence, parties prenantes, entreprises et territoires, développement durable, principe de précaution, éthique, ...

Les travaux de prospective les plus pertinents pour les entreprises : prospective sociétale, prospective sectorielle (énergie, transports, ville, technologie, ...)

---

### **Management de projet US 1718 - 8 crédits**

#### **Contenu (Cours le samedi matin)**

##### **Introduction**

Le " mode projet " : un processus transversal dans l'organisation Pourquoi le mode projet ' Les différentes organisations et leurs aptitudes à accueillir le mode projet Les éléments clefs de la gestion de projets La documentation associée

---

La phase de lancement Initialisation du projet  
Référentiel projet  
Méthodes et outils de planification des projets La recherche  
des travaux à réaliser  
Planification du projet  
Définir des jalons pour suivre et contrôler le projet  
Les processus clefs Processus de gestion des risques  
Processus de gestion de la communication  
La relation maîtrise d'ouvrage - maîtrise d'œuvre

**Projet personnel**  
**UAM201 – 14 crédits**

**Expérience professionnelle ou stage**  
**UA170R – 16 crédits**

**Mémoire**  
**UAM202**

## **Organisation**

Lieu(x) de formation : **centre Cnam de Lille**

Prochaine session : **de Janvier 2016 à Juin 2017**

Organisation : **Les cours sont dispensés en journée - 1 semaine par mois** (les mardi, mercredi, jeudi, vendredi)

Coût total : **8300 € nets de taxe**

## **Contacts**

### **Renseignements / Inscription**

Xavier BECUWE  
[xavier.becuwe@cnam.fr](mailto:xavier.becuwe@cnam.fr)

Brigitte DELRUE  
[brigitte.delrue@cnam.fr](mailto:brigitte.delrue@cnam.fr)

**Tél : 03.20.60.65.65**