

Magister Management intégré QSE : Qualité – Sécurité - Environnement

MG08 - 120 crédits

Une formation pour devenir Manager QSE, Responsable environnement, ...

MG08 - 120 ECTS - Diplôme d'établissement de niveau I - [bac +5]

Lieu(x) de formation : centre Cnam de Lille

Prochaine session : début en Octobre 2019

Organisation : Les cours sont dispensés en journée - 1 semaine par mois et possibilité de quelques samedis matins (sur 18 mois environ) - Possible également en alternance dans le cadre d'un contrat de professionnalisation - dossiers de candidatures alternance à déposer avant le 30 juin.

Renseignements & inscriptions : Kathia LEGRAND au 03 20 60 65 66 et Marie Pierre DELOBEL au 03 20 60 65 67 - Cnam Hauts-de-France.

Public concerné

Diplômés de second cycle universitaire, ou d'un diplôme d'école d'ingénieur ou école de commerce et/ou justifiant d'une expérience professionnelle significative.

Objectifs pédagogiques / Compétences visées

Le manager Qualité, Sécurité, Environnement doit être capable de :

- . Concevoir et mettre en place en association avec le chef d'entreprise la politique qualité et les activités associées, en particulier dans les champs de compétences liés à l'environnement et à la sécurité.
- . Piloter et faciliter les systèmes d'amélioration continue internes à l'entreprise.
- . Rationnaliser et améliorer l'ensemble des processus d'activité pour augmenter les performances économiques, sociales et environnementales.
- . Intervenir et coopérer avec les opérationnels, initier l'action.

Compétences visées : Savoir mettre en œuvre des méthodes d'organisation et de communication ; concevoir des démarches de diagnostic et d'action ; identifier des conditions de l'efficacité d'un management transversal ; maîtriser des outils pour le lancement d'un projet (coût, planification) ; animer une équipe ; savoir concevoir une démarche systémique d'entreprise orientée Client ; maîtriser l'ensemble des outils et méthodes de la conception à la gestion des processus d'amélioration.

Débouchés professionnels : Manager Qualité, Sécurité, Environnement : il s'agit d'une fonction émergente qui répond à la demande des entreprises engagées dans une démarche d'amélioration des processus et/ou de normalisation. Approche transversale qui répond particulièrement à une préoccupation des Pme-Pmi et que l'on retrouve également pour les sites locaux des grandes entreprises.

Organisation

Nombre de crédits ECTS : 120

Stages, projets, mémoire et condition de délivrance du diplôme

La mission fait l'objet du mémoire de fin d'études.

Mission professionnelle en entreprise, soit dans le cadre de son emploi, soit dans le cadre d'un stage (350h). La mission doit comporter à la fois des aspects techniques et des aspects transversaux, en partenariats avec d'autres acteurs internes de l'entreprise.

Le diplôme est validé après l'obtention de 120 Crédits

Contenu de la formation

Principes généraux et outils du management d'entreprise - MSE 146 - 8 Crédits

Compréhension du fonctionnement de l'entreprise et des modalités de son management - Capacité à effectuer un diagnostic sur le fonctionnement - Capacité à déterminer ou appréhender les directions d'évolution (ou encore de changement) pour l'entreprise - Capacité à gérer des activités et animer des équipes dans le cadre d'une position de manager.

Contenu de la formation

L'objet et la nature du management
Des principes et outils de politique générale
Le cycle de management opérationnel
Le management stratégique
Le management de proximité.

Qualité totale : Démarches, Méthodes et Outils - Modèle d'Excellence EFQM et Auto-évaluation EME262 - 8 Crédits

Le pivot central de ce cours est la technique d'auto-évaluation selon le modèle européen EFQM, acquise au cours des travaux dirigés en petits groupes. L'objectif est de procéder au diagnostic global d'une organisation, en identifiant précisément ses points forts et ses domaines à améliorer. A la suite de quoi, il s'agit d'élaborer un plan d'action. Un travail préparatoire «à la maison » d'environ 30 heures est nécessaire dans la réalisation du TD. Une étude de cas originale (SDSpic.) est fournie.

A l'issue des cours EME262,

- un étudiant en fin de formation initiale doit être capable de participer en tant qu'acteur intelligent à la démarche Qualité Totale de son entreprise ou de son organisation, et de l'amorcer si besoin, avec un soutien externe expérimenté.
- un étudiant déjà engagé dans la vie professionnelle doit être capable de concevoir et d'initier une démarche Qualité Totale dans le secteur dont il a la responsabilité, et de participer en tant que pilier à la démarche

Systèmes de Management de la Qualité, audit interne, certification ISO 9001 - EME208 - 4 Crédits

Pouvoir participer activement à une démarche de certification au sein d'une organisation.

Contenu de la formation

1- La constitution d'un système d'assurance qualité.
2- Le référentiel ISO 9000.
3- Historique de la certification. Structure du référentiel ISO 9000- Analyse "d'ISO 9000 version 2000".
4- Conduite d'une démarche de certification- établir et mettre en œuvre le SMQ (système management qualité).

Management environnemental - EME260 - 8 Crédits

Faire comprendre et intégrer au quotidien dans leur travail l'approche environnementale indispensable à tout responsable dans une entreprise.

Contenu de la formation

Management environnemental et certification ISO 14001
Caractérisation et mesure des effets externes de l'activité.
Les principes d'une politique environnementale.
Les interlocuteurs du management industriel environnemental et les relations avec les pouvoirs publics.
Analyse des risques environnementaux et des moyens d'action de l'entreprise au cours du cycle de vie du produit.
Analyse environnementale : inventaire législatif et réglementaire, examen des pratiques et des procédures existantes.
Pratique de l'audit environnemental.
Normalisation ISO 14001 et démarche de certification.

La normalisation et la réglementation sécurité dans la pratique managériale - HSE213 - 6 Crédits

Permettre aux ingénieurs, cadres et dirigeants ayant des responsabilités en santé et sécurité de les assumer en intégrant les contraintes juridiques et la dimension pluridisciplinaire de la santé au travail.

Contenu de la formation

L'évolution de la législation et de la réglementation en santé - sécurité
Situation dans le droit français et dans le droit européen.
Evolution de l'obligation de sécurité du chef d'entreprise.
Réglementation et normalisation sécurité analysées dans le contexte du statut et du fonctionnement de l'entreprise (obligations, responsabilités, orientations).
Organisation des pouvoirs publics.
Les outils d'évaluation et de gestion
Cartographie des risques, document unique.
Normes et systèmes de management.
Prévention, précaution et sécurité sanitaire.
Services de santé au travail.
Formation, communication et veille.

Comptabilité et contrôle de gestion-Initiation I - CCG101 - 4 Crédits

Compréhension et capacité à dialoguer avec les spécialistes de la discipline. Cet enseignement est destiné à des généralistes de la gestion ou des spécialistes des autres champs disciplinaires de la gestion.

Contenu de la formation

Modèles d'analyse en coût complet. Calculs de dissociation des charges en charges directes, indirectes, non incorporables, supplétives, calculées, étalées, etc. Matrice de Ventilation des charges : calcul des clés de répartitions et d'imputations, calcul des unités d'œuvre et taux de frais, centres d'analyse secondaires ou de support et principaux, unités homogènes, etc. prestations croisées par solveur (Excel) ou autre.

Méthode ABC et calcul de corrélation sur Excel pour le choix des inducteurs de coûts.

Modèles d'analyses en coûts partiels. Calculs de séparation du coût en coût variable, fixe, proportionnel, par palier, etc. analyses et graphiques de corrélation sur Excel. Modèle du direct costing simple, compte de résultat différentiel, marges. Modèle de seuils de rentabilité simple. Direct costing évolué. Calculs et graphiques sur Excel.

Imputation rationnelle des charges fixes. Calcul des taux d'activité et de rendement. L'opportunité d'accepter une commande supplémentaire: le coût marginal. Calculs et graphiques sur Excel.

Aspects techniques de l'analyse des risques liés au travail - HSE103 - 6 Crédits

Connaître les principaux éléments dangereux présents en entreprise : physiques, techniques, chimiques, biologiques, psychosociaux - Connaître les mécanismes de création des risques correspondant à ces dangers - Savoir utiliser les voies de prévention (technique, organisationnelle, informationnelle) - Connaître les réglementations applicables en matière de prévention des différents dangers.

Contenu de la formation

Bruit - Vibrations - Ambiances thermiques - Rayonnements non ionisants : éclairage, laser - Rayonnements ionisants - Electricité - Pressions - Equipements de travail : machines et outils - Substances et préparations chimiques dangereuses - Incendie, Explosion - Agents biologiques pathogènes - Facteurs psychosociologiques. Synthèse

Approches institutionnelles, législatives et réglementaires de la sécurité et santé au travail HSE101 - 6 Crédits

- . Aspects institutionnels et réglementaires : l'entreprise et son organisation.
- . Les enjeux de la sécurité sanitaire pour les entreprises.
- . Principes de base et sources du droit européen et français.
- . Hiérarchie des textes juridiques.
- . Code du travail.
- . Principes généraux de prévention.
- . Organisation des pouvoirs publics et son historique.
- . Délégation de pouvoir en matière de sécurité, les obligations du chef d'établissement.
- . Responsabilité civile et pénale - exceptions - faute inexcusable.
- . Régime juridique des accidents du travail et maladies professionnelles.
- . Organisation de la fonction sécurité et de la santé au travail dans l'entreprise.
- . Médecine et santé au travail.
- . Pouvoir disciplinaire et règlement intérieur.
- . Relations sociales et sécurité dans les entreprises.
- . Les missions d'assistance interne (médecine du travail, CHSCT).
- . Les missions de l'assistance externe (inspection du travail, Cram, Inrs...).
- . Instances internationales et leur rôle.

Législation et réglementation des nuisances environnementales HSE 105 - 6 crédits

Le contenu de la formation est organisé selon 4 axes : Cadre légal, réglementaire et institutionnel

- Les sources du droit de l'environnement (conventions internationales, droit communautaire, textes français)
- La hiérarchie des textes - Le code de l'environnement - la charte de l'environnement
- Les principes fondamentaux du droit de l'environnement (prévention, pollueur payeur...)
- Les acteurs de l'environnement et l'organisation judiciaire- Responsabilité civile et pénale - Nouvelle responsabilité environnementale- Assurance et risques management

Installations classées pour la protection de l'environnement (ICPE)

- Définition de l'ICPE, nomenclature des installations classées, intérêts protégés- Création et mise en service d'une installation : dossier de demande d'autorisation, procédure d'autorisation, enquête publique Fonctionnement de l'installation : modification des conditions d'exploitation, évolution de l'environnement, droit d'antériorité, contrôle et surveillance, sanctions administratives, fin d'activité- - Articulation droit des installations classées / droit de l'urbanisme (Permis de construire, plan local d'urbanisme) / droit de la santé et sécurité au travail (CHSCT, substances et mélanges dangereux) - Risques : études de dangers, prévention des accidents majeurs, plans d'urgence et de secours, maîtrise de l'urbanisation, application de la directive Seveso- Impacts : effet-homme-milieu, études d'impact, meilleures techniques disponibles- Inspection des installations classées : fonctions, missions, contrôles, pouvoirs

risques industriels et prescriptions techniques

- Déchets : définition, classification, collecte et transport, circuits de traitement, filières réglementées de valorisation, transferts transfrontaliers- Eau : pollution et traitement des eaux ; prélèvement et consommation d'eau- Sites et sols pollués : polluants, diagnostic, traitement et dépollution, réhabilitation
- Bruit : bruit et environnement, pouvoirs des maires
- Air : polluants atmosphériques, traitement- Odeur : métrologie, traitement- Energie : efficacité énergétique de l'industrie et des bâtiments - Mesure et limitation des gaz à effet de serre- Impact du Grenelle de l'environnement- Transport des marchandises dangereuses : ADR, conseiller sécurité- Gestion des problèmes de pollution industrielle : bilan pollution, indices environnementaux, déclaration des émissions polluantes- Management environnemental

Santé et environnement

- Environnement et alimentation- Environnement et produits de consommation Environnement et travail (interfaces) - Environnement et développement durable

- - Principe de précaution

Prospective et développement durable des entreprises I PRS 211 - 6 crédits

Les principales problématiques du développement durable et leur montée en puissance pour les entreprises depuis 30 ans : réglementations, contexte sociétal, évolution des problèmes physiques (eaux, air, déchets, nuisances, ...), effet de serre, état de l'environnement dans les PVD... Les outils spécifiques d'analyse de ces problématiques : jeu des acteurs, économie et environnement, données et indicateurs
L'analyse de la responsabilité des entreprises dans les problèmes d'environnement et leur place dans le développement économique et territorial à moyen terme
Les évolutions récentes générées par l'émergence et la mise en œuvre du développement durable et son contexte social et économique : transparence, parties prenantes, entreprises et territoires, développement durable, principe de précaution, éthique, ...
Les travaux de prospective les plus pertinents pour les entreprises : prospective sociétale, prospective sectorielle (énergie, transports, ville, technologie, ...)

Management de projet US 1718 - 8 crédits

Introduction
Le " mode projet " : un processus transversal dans l'organisation Pourquoi le mode projet ?
Les différentes organisations et leurs aptitudes à accueillir le mode projet
Les éléments clés de la gestion de projets
La documentation associée
La phase de lancement Initialisation du projet
Référentiel projet
Méthodes et outils de planification des projets La recherche des travaux à réaliser
Planification du projet
Définir des jalons pour suivre et contrôler le projet
Les processus clés Processus de gestion des risques
Processus de gestion de la communication
La relation maîtrise d'ouvrage - maîtrise d'œuvre

Projet personnel
UAM201 - 14 crédits

Expérience professionnelle ou stage
UA170R - 16 crédits

Mémoire
UAM202 - 22 crédits